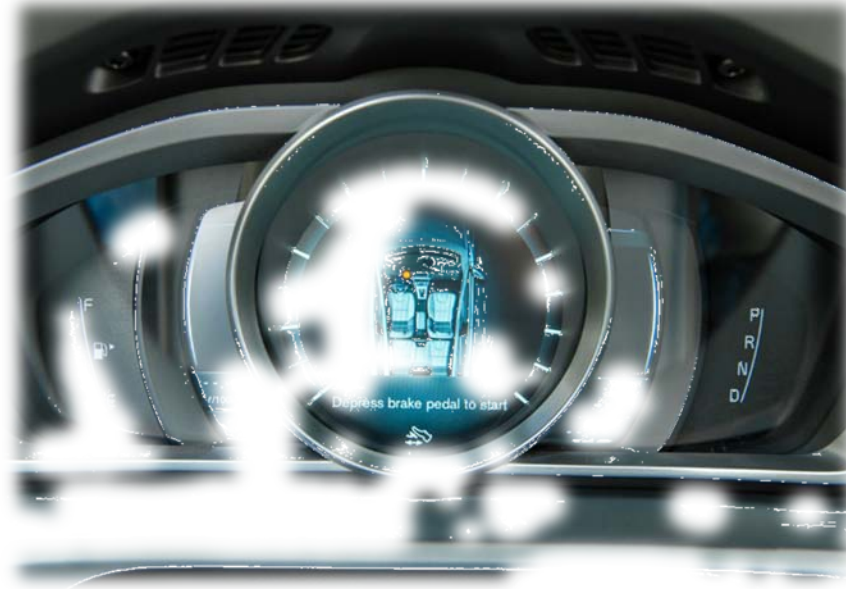


INFORME:

CONOCIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE SEGURIDAD DE LOS TURISMOS



- **OBJETIVO GENERAL**

- Averiguar el grado de conocimiento que los conductores tienen sobre los componentes de seguridad de sus turismos.

- **Variables trabajadas:**

- Grado de conocimiento y utilidad
- Componentes de los que disponen sus vehículos
- Preferencias entre ellos e importancia en la seguridad
- Componentes y criterios de compra de vehículos

Metodología



Metodología

Metodología

Entrevista personal en hogar, en estructura CAPI ómnibus



Target

Conductores de turismo en España

Muestra

N=966 conductores,
con error muestral de +/- 3,2%.

Fechas campo

La realización de las entrevistas se ha producido entre el 29 octubre de octubre al 5 de noviembre de 2012

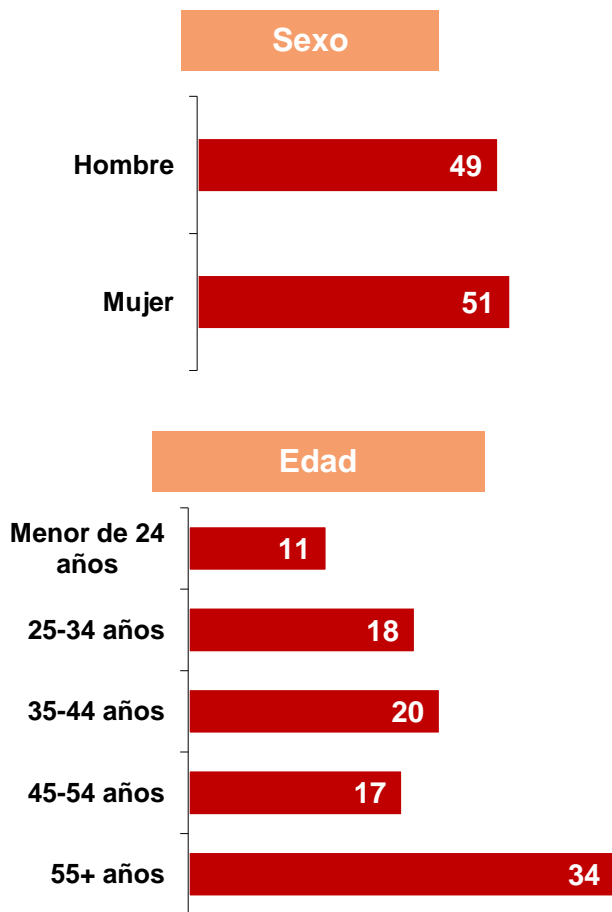
Resultados



Descripción de la muestra

Perfil de la muestra

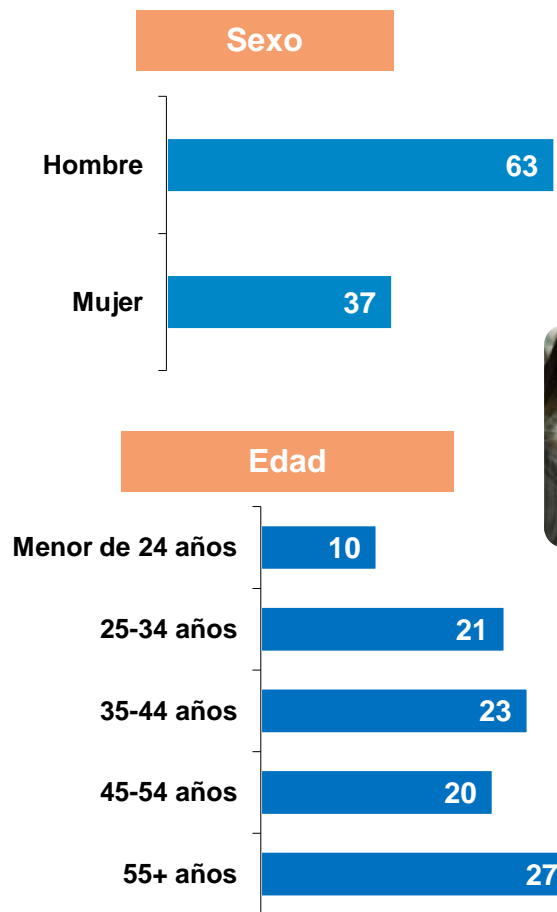
POBLACIÓN GENERAL +18



Datos: %

Base: total población +18
(N=1980)

CONDUCTORES de Turismos



Datos: %

Base: total conductores
(N=966)

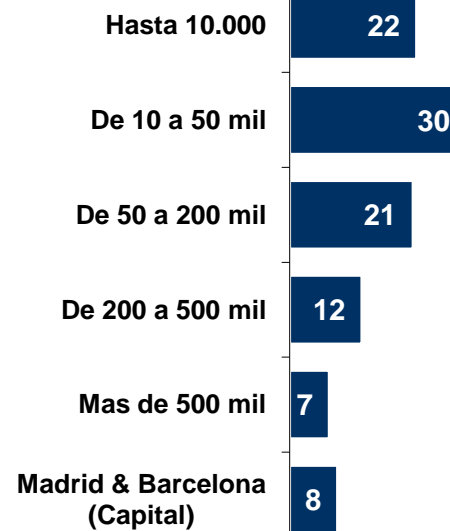


Perfil de la muestra

CC.AA.



HÁBITAT

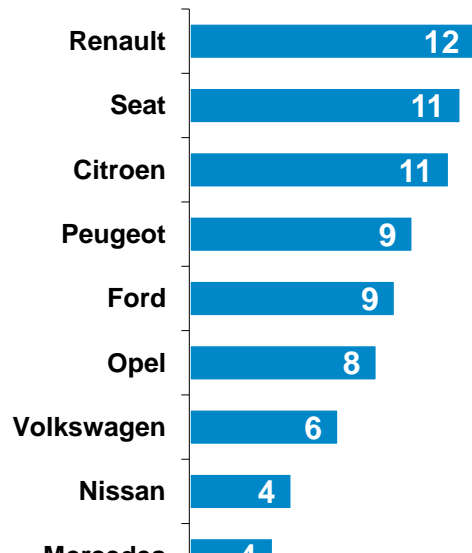


Datos: %
Base: total conductores (N=966)

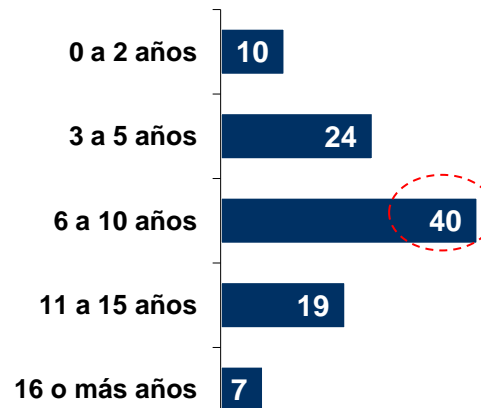


Perfil de la muestra

Marca de coche

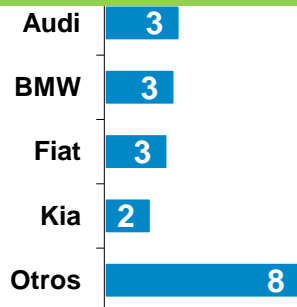


Antigüedad



Premium Aston Martin, Bentley, Cadillac, Chrysler, Ferrari, Hummer, Infinity, Jaguar, Jeep, Lamborghini, Land Rover, Lexus, Lotus, Maserati, Mercedes, Porsche, Volvo

Generalistas Resto



89%



Datos: %
Base: total conductores
(N=966)



Componentes analizados de turismos

- ABS
- ESP (Control de dirección del vehículo)
- Asistencia a la frenada de emergencia (BASS)
- Sistema Antipatinaje (ASR)
- Sistema de seguridad de pre-colisión
- Sistema de aviso de cambio de carril
- Sistema de detección ángulos muertos
- Limitador de velocidad
- Airbags
- Isofix

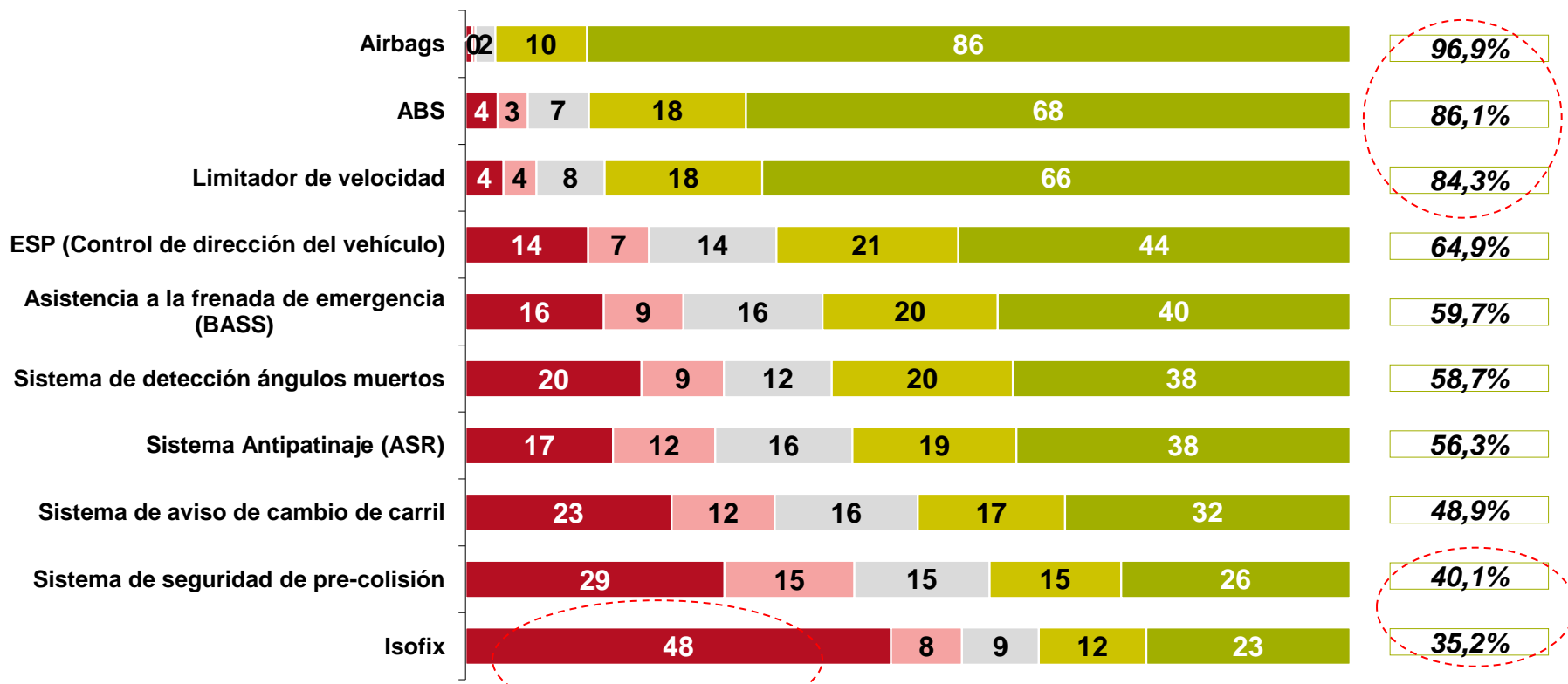
Resultados

Grado de conocimiento de elementos de seguridad

P.1. ¿Hasta qué punto cree usted que sabe para qué sirven los siguientes elementos de seguridad?

■ 1-No sé nada ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5-Sé perfectamente para qué sirve

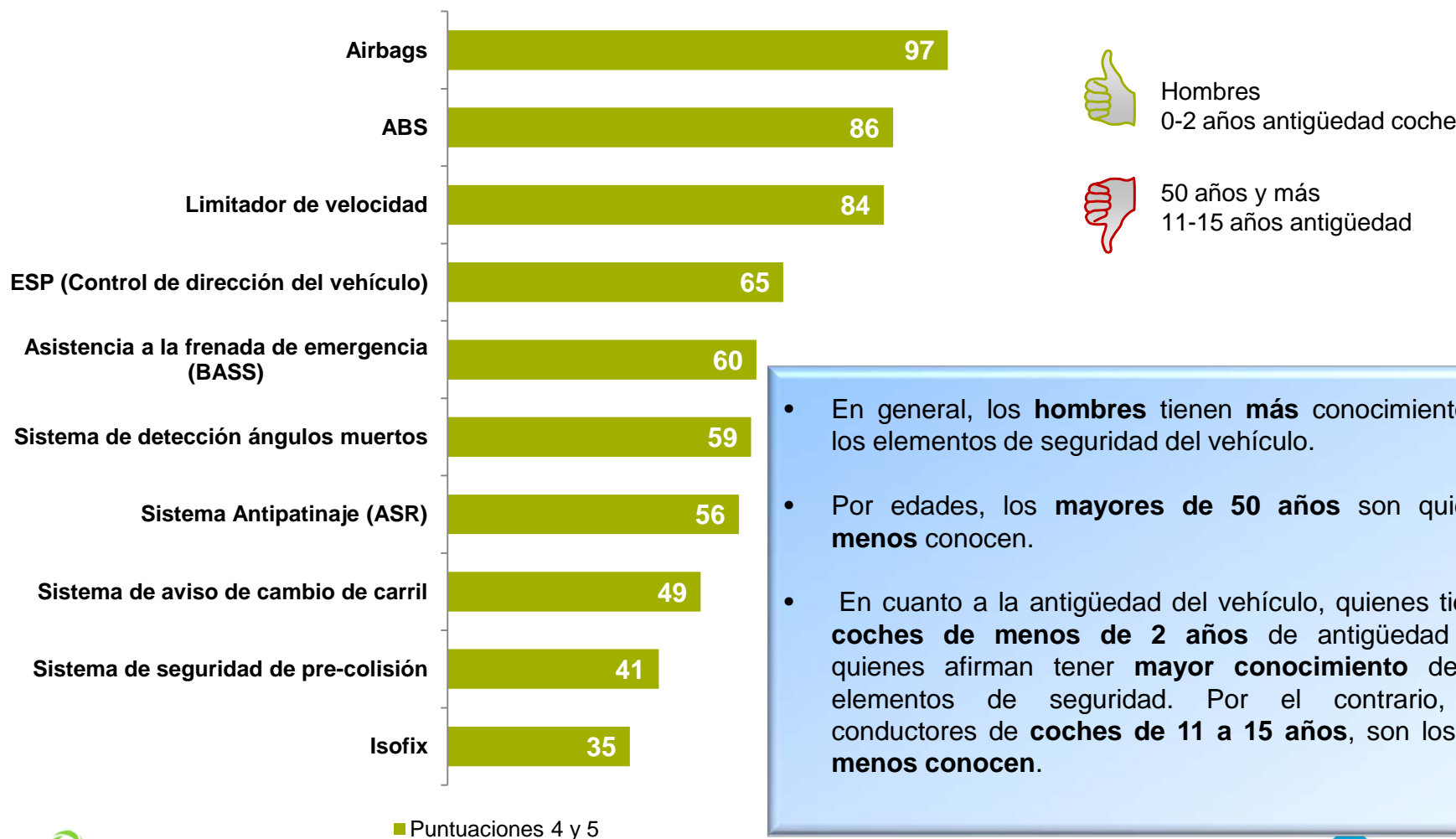
**Puntuaciones
4 y 5**



La mayoría de los conductores tienen conocimiento alto de los Airbags. El sistema ABS y el limitador de velocidad son los otros elementos de seguridad más conocidos, frente al sistema de seguridad pre-colisión y al Isofix, los más desconocidos por quienes conducen. Destacar que la mitad de los conductores no sabe nada sobre Isofix.

Grado de conocimiento de elementos de seguridad con datos sociológicos

P.1. ¿Hasta qué punto cree usted que sabe para qué sirven los siguientes elementos de seguridad?



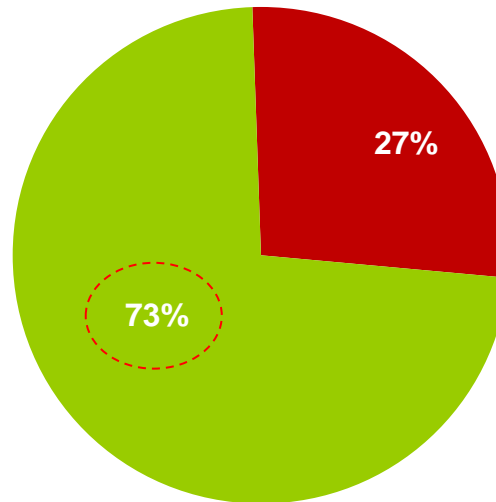
- En general, los **hombres** tienen **más** conocimiento de los elementos de seguridad del vehículo.
- Por edades, los **mayores de 50 años** son quienes **menos** conocen.
- En cuanto a la antigüedad del vehículo, quienes tienen **coches de menos de 2 años** de antigüedad son quienes afirman tener **mayor conocimiento** de los elementos de seguridad. Por el contrario, los conductores de **coches de 11 a 15 años**, son los que **menos conocen**.

Grado de conocimiento de elementos de seguridad, **generales**

P.1. ¿Hasta qué punto cree usted que sabe para qué sirven los siguientes elementos de seguridad?

Datos: % 4 ó 5 en escala de conocimiento de 1 a 5.

Base: total (N=966)



Hombres,
Menor de 30 años,
y 40 a 49 años



Mujeres,
50 y más años,
11 – 15 años de antigüedad

■ Menos de 5 elementos

■ 5 a 10 elementos



Dif. sign. al 95%

- **1 de cada 4 conductores** españoles **conoce menos de la mitad de los elementos** básicos de seguridad de los turismos del mercado. (solo un 13% conoce los diez componentes preguntados).
- En el caso de las **mujeres** y los conductores **mayores de 50 años**, es el 36% quienes conocen menos de 5 elementos.
- En el caso de los conductores con un **vehículo entre 11 y 15 años** el nivel de desconocimiento todavía es mayor: 4 de cada 10 conoce sólo 4 o menos elementos.

Componentes de seguridad que dispone el vehículo

P.2. ¿De qué componente de seguridad dispone su vehículo?



En general los **hombres** afirman tener más componentes de seguridad, salvo en el caso del Airbag del conductor y acompañante, donde más mujeres dicen disponer de este elemento.

Los conductores de marcas **Premium** disponen de más elementos de seguridad respecto a marcas generalistas

Datos: %

Base: total (N=966)

Componentes de seguridad que dispone el vehículo y antigüedad

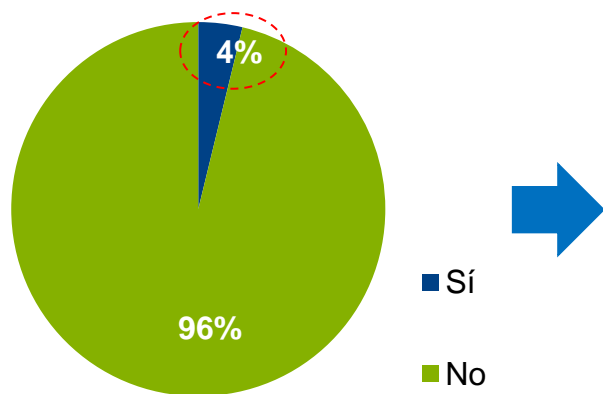
P.2. ¿De qué componente de seguridad dispone su vehículo?

	Antigüedad del vehículo					
	Total	0 a 2 años	3 a 5 años	6 a 10 años	11 a 15 años	16 o más años
Base: total conductores	966	96*	229	387	188	64*
Airbags conductor y acompañante	89,22	99,09	97,47	95,15	83,47	26,21
ABS	74,51	91,78	85,58	82,4	54,64	19,88
Airbag laterales	49,68	73,32	64,26	53,29	28,67	2,04
ESP (Control de dirección del vehículo)	41,63	62,56	58,01	41,16	23,88	6,59
Limitador de velocidad	39,52	72,26	65,66	34,62	12,52	5,68
Asistencia a la frenada de emergencia (BASS)	32,76	59,59	43,65	31,13	18,62	4,91
Airbag traseros	30,99	58,68	42,89	31,29	12	0,79
Sistema Antipatinaje (ASR)	30,26	45,25	42	32,67	12,47	3,41
Isofix	20,96	36,87	32,78	20,95	5,17	1,21
Airbag de cortina	18,61	28,23	29,6	18,22	6,69	2,14
Sistema de detección ángulos muertos	12,16	29,13	18,54	8,92	4,7	5,34
Sistema de seguridad de pre-colisión	9,37	21,92	15,67	6,1	4,24	2,71
Sistema de aviso de cambio de carril	9,04	23,19	12,55	6,4	4,36	4,93
Ninguno	7,19	0,91	1,19	2,05	9,18	62,93

Hay mucha diferencia en función de los años de **antigüedad del vehículo**, siendo los de 0-5 años los que disponen de más componentes de seguridad, frente a los de 11 y más años de antigüedad.

Componentes de seguridad que dispone el vehículo **solicitud de instalación**

P.2.1. ¿Solicitó usted expresamente que le instalaran (como equipamiento extra) alguno de estos componentes?



Datos: %

Base: total (N=966)

Sólo el 4% de los conductores solicitaron instalar equipamiento extra de seguridad en sus vehículos cuando los compraron.

Los **hombres** solicitan en su mayoría la instalación del limitador de velocidad, mientras que las **mujeres** prefieren Airbags (de conductor y acompañante, laterales, traseros, y de cortina)

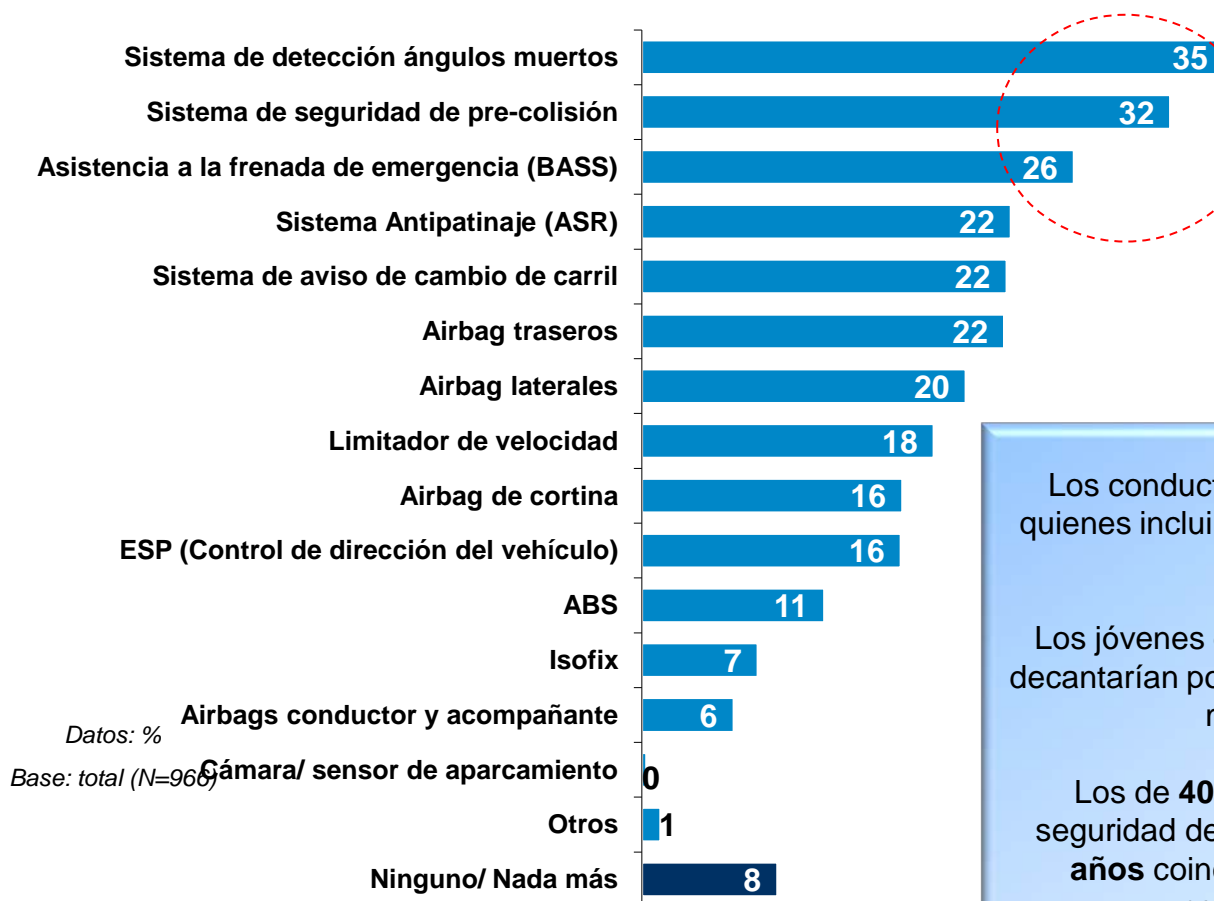


Datos: %

Base: total (N=37)

Componentes de seguridad del vehículo, ¿cual instalaría?

P.2.2. ¿Si tuviera la oportunidad de incluir alguno de estos componentes en su vehículo, cuál instalaría?



Datos: %

Base: total (N=966)

Los conductores de **marcas generalistas** son quienes incluirían más componentes de seguridad en sus coches.

Los jóvenes de **18-29 años** son quienes más se decantarían por el sistema de detección de ángulos muertos y sistema ABS.

Los de **40-49 años** prefieren el sistema de seguridad de pre-colisión, y los **mayores de 50 años** coinciden en que no incluirían ningún componente de seguridad..

Componentes de seguridad del vehículo ¿cual instalaría? y antigüedad

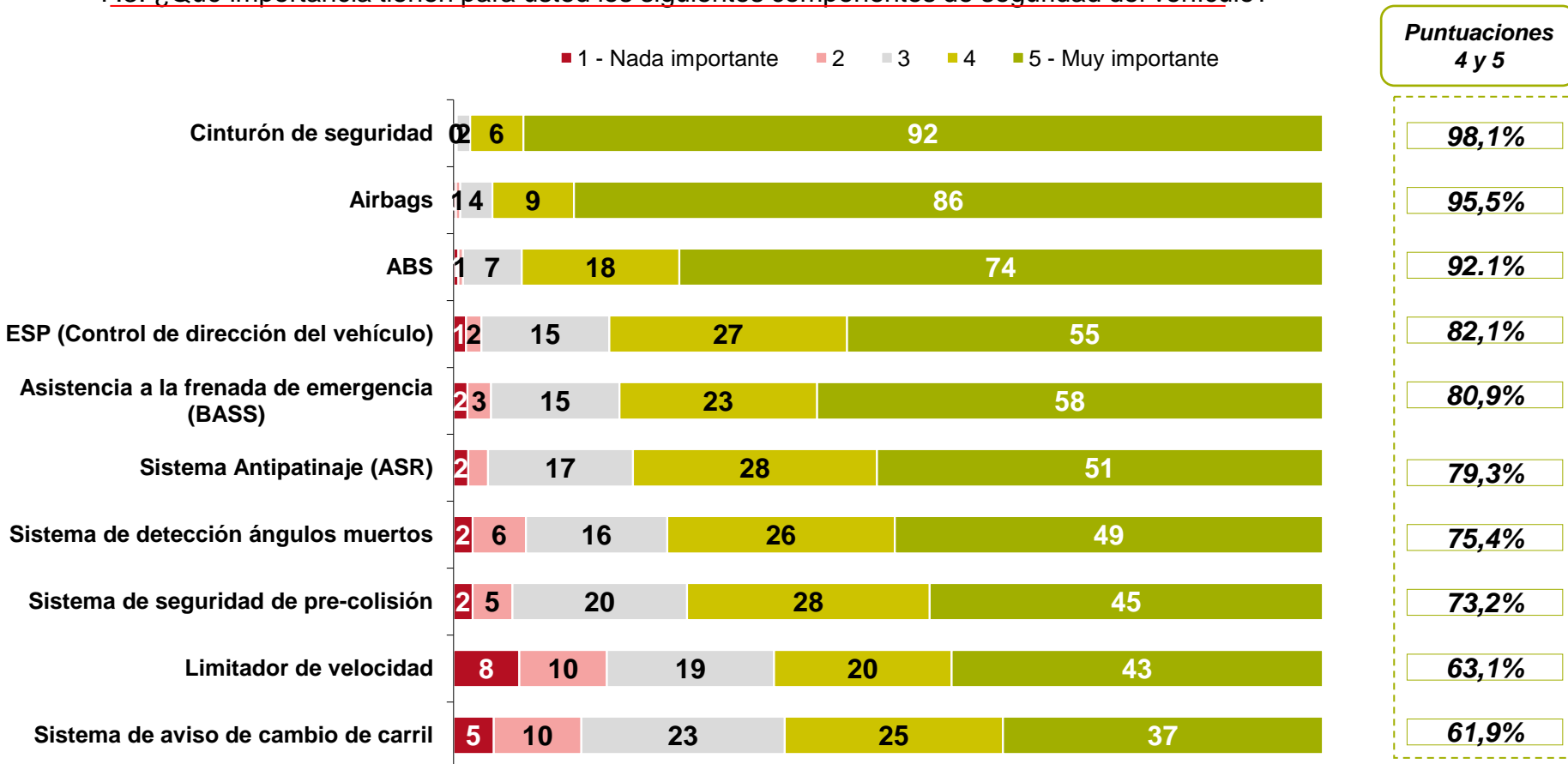
P.2.2. ¿Si tuviera la oportunidad de incluir alguno de estos componentes en su vehículo, cuál instalaría?

	Antigüedad del vehículo					
	Total	0 a 2 años	3 a 5 años	6 a 10 años	11 a 15 años	16 o más años
Base: total conductores	966	96	229	387	188	64
Sistema de detección ángulos muertos	35,18	36,05	37,44	37,83	33,22	15,69
Sistema de seguridad de pre-colisión	31,93	30,1	33,17	35,58	28,95	16,95
Asistencia a la frenada de emergencia (BASS)	26,11	15,95	19,67	29,7	33,86	20,08
Sistema Antipatinaje (ASR)	22,3	19,29	14,83	25,99	27,9	14,88
Sistema de aviso de cambio de carril	22,04	19	26,38	21	22,8	15,15
Airbag traseros	21,9	12,98	17,9	21,58	31,38	23,8
Airbag laterales	19,57	10,6	15,55	19,57	26,36	27,41
Limitador de velocidad	17,65	5,97	8,11	21,24	28,37	16,26
Airbag de cortina	15,74	14,76	18,94	12,32	17,97	19,88
ESP (Control de dirección del vehículo)	15,65	5,77	11,14	14,89	24,88	24,17
ABS	11,04	3,38	5,86	6,34	22,75	35,03
Isofix	7,02	8,08	3,71	7,22	8,31	12,22
Airbags conductor y acompañante	5,56	-	1,06	2,08	10,31	36,9
Cámara/ sensor de aparcamiento	0,29	-	1,22	-	-	-
Ninguno/ Nada más	8,2	10,32	7,28	5,44	8,35	24,47
OTROS	1,13	-	0,8	1,13	1,95	1,66

Los conductores de vehículos de **6 o más años de antigüedad** son quienes incluirían más componentes de seguridad en sus coches. Destaca en estos coches el deseo de incluir Airbags, ABS y ESP.

Importancia de los componentes de seguridad

P.3. ¿Qué importancia tienen para usted los siguientes componentes de seguridad del vehículo?



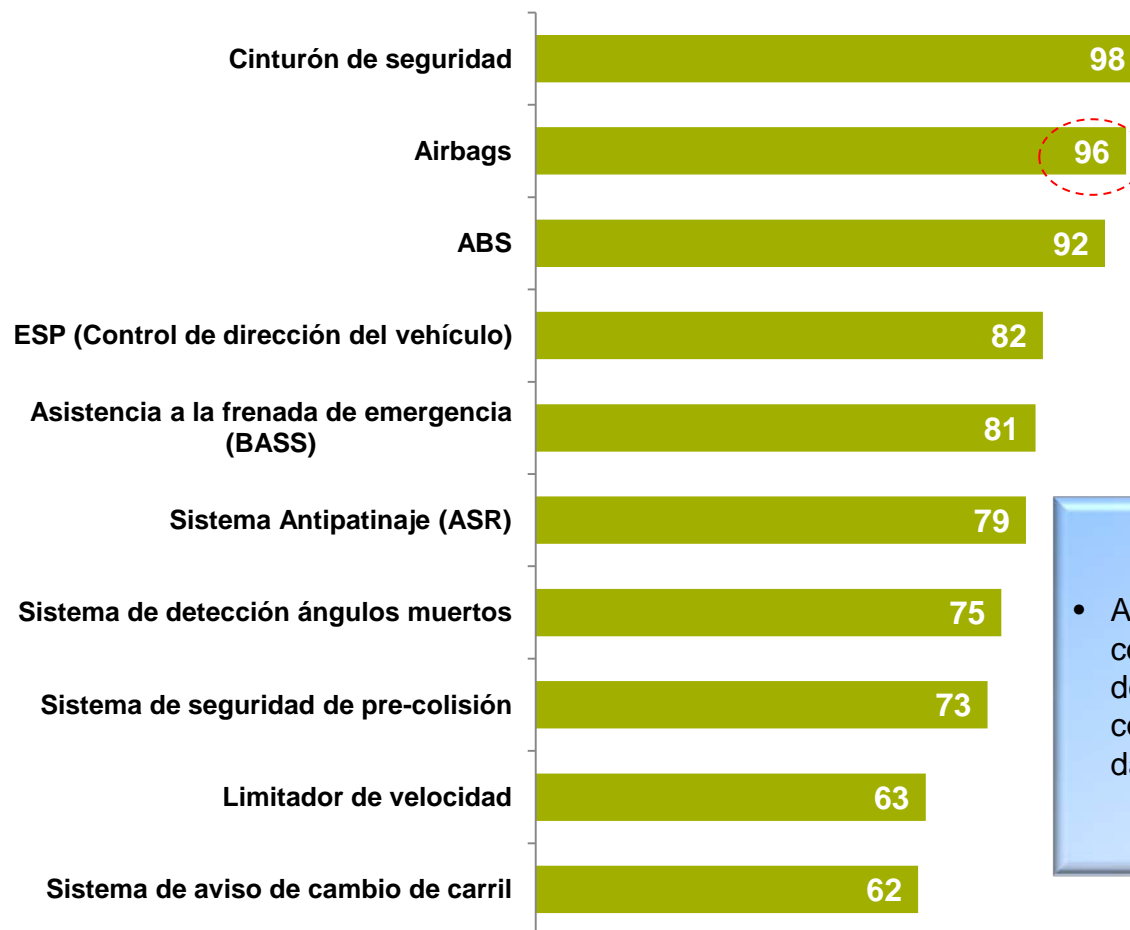
9 de cada 10 conductores considera que es muy importante el uso del **cinturón de seguridad**.

Airbags y sistema **ABS** son los otros elementos considerados de mayor importancia en la seguridad del vehículo.

El limitador de velocidad y el sistema de aviso de cambio de carril son los componentes que los conductores consideran menos importantes.

Importancia de los componentes de seguridad **con sociológicos**

P.3. ¿Qué importancia tienen para usted los siguientes componentes de seguridad del vehículo?



■ Puntuaciones 4 y 5

- Aunque todos coinciden en que el componente más importante es el cinturón de seguridad, las **mujeres** y los conductores de **18-29 años** son quienes dan más importancia a los Airbags.

Importancia de los componentes de seguridad y antigüedad

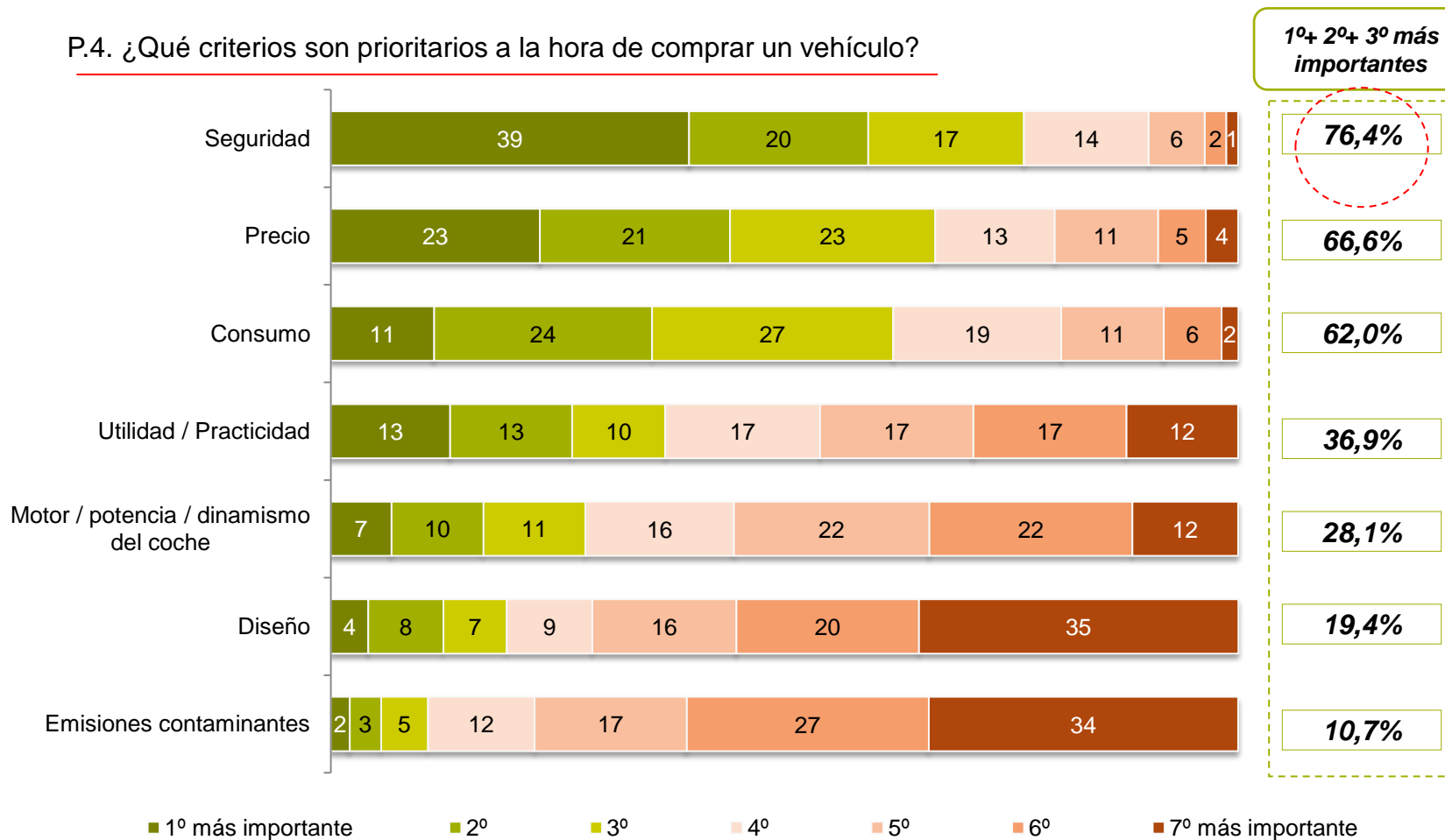
P.3. ¿Qué importancia tienen para usted los siguientes componentes de seguridad del vehículo?

	Antigüedad del vehículo					
	Total	0 a 2 años	3 a 5 años	6 a 10 años	11 a 15 años	16 o más años
Base: total conductores	966	96	229	387	188	64
Cinturón de seguridad	98,07	97,93	96,24	99,03	97,75	100
Airbags	95,54	96,02	96,6	97	94,68	84,73
ABS	92,14	97,11	93,11	94,88	88,36	75,87
ESP (Control de dirección del vehículo)	82,09	90,54	83,21	83,96	78,65	64,23
Asistencia a la frenada de emergencia (BASS)	80,89	88,49	81,33	83,79	76,16	64,41
Sistema Antipatinaje (ASR)	79,34	89,29	83,12	79,95	73,55	64,29
Sistema de detección ángulos muertos	75,4	85,81	73,86	76,04	73,33	67,48
Sistema de seguridad de pre-colisión	73,15	86,6	71,56	74,23	71,21	57,77
Limitador de velocidad	63,13	67,65	68,92	62,49	61,04	45,74
Sistema de aviso de cambio de carril	61,9	68,54	63,8	62,41	59,49	49,23

Los propietarios de coches **con menos de 2 años** de antigüedad dan bastante importancia a los componentes de seguridad, mientras que aquellos conductores **con vehículos de 16 o más años** le dan mucha menos importancia, seguramente porque hay un elemento de desvinculación al no disponer, sus vehículos, de estos sistemas.

Criterios para la compra de un coche

P.4. ¿Qué criterios son prioritarios a la hora de comprar un vehículo?

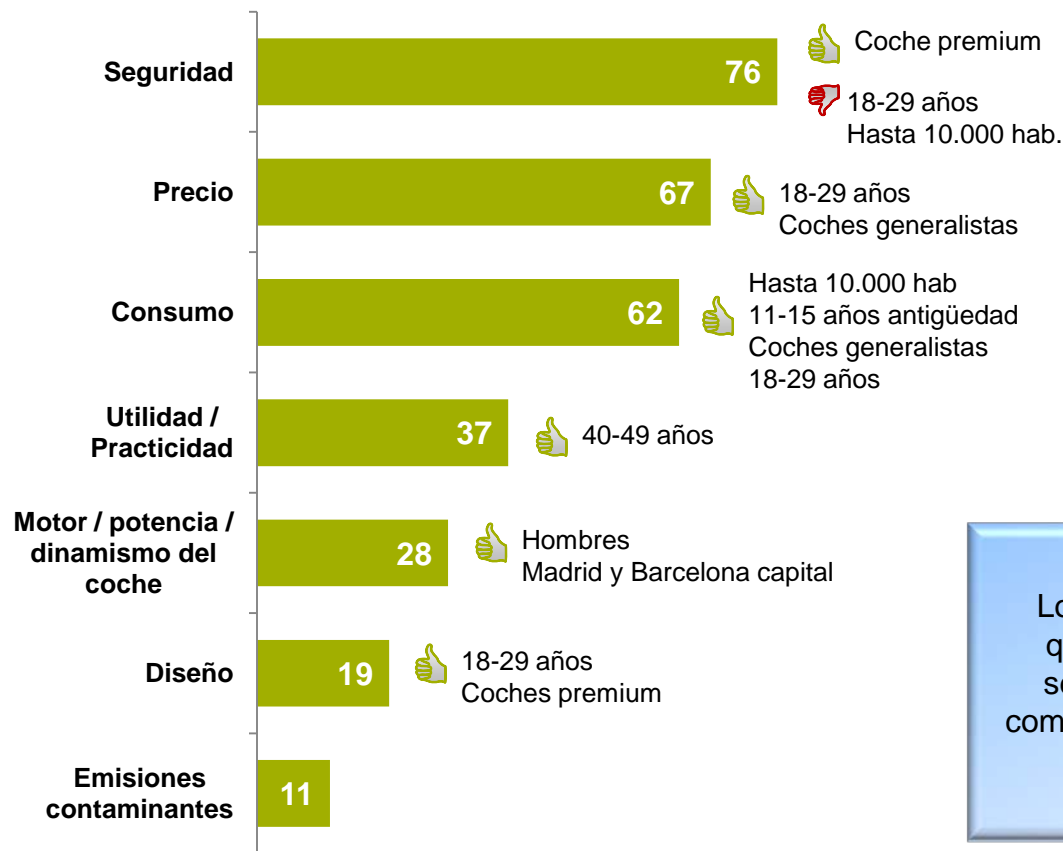


El 75% de los conductores considera la **seguridad** como uno de los primeros criterios a la hora de escoger vehículo.

El **precio** y **consumo** son los otros criterios que más se tienen en cuenta cuando elegimos coche, mientras que las emisiones contaminantes son el menos importante.

Criterios para la compra de un coche con sociológicos

P.4. ¿Qué criterios son prioritarios a la hora de comprar un vehículo?



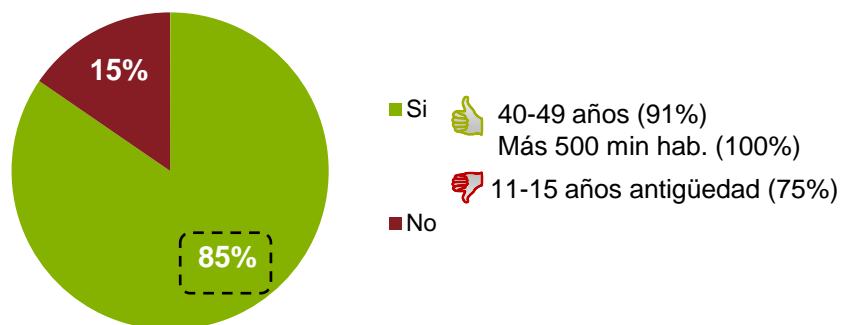
Los conductores de **18-29 años** son quienes menos tienen en cuenta la seguridad de un coche a la hora de comprar, ya que tienen más en cuenta el **precio, consumo y diseño**.

Información sobre componentes de seguridad

P.5. ¿Cuando se compró su vehículo, le proporcionaron en el concesionario donde lo adquirió información de los componentes de seguridad que tenía?

P.6. ¿Y de los componentes de seguridad extras que podía añadir?

Componentes de serie



Componentes extras



Una gran mayoría de los conductores (85%) reconocen que fueron informados de los **componentes que incluía de serie** su vehículo, pero un tercio de los conductores dicen no haber sido informados sobre **el equipamiento extra de seguridad** que podía añadir.

CONCLUSIONES

- Existe un **desconocimiento generalizado por parte de los conductores españoles de los principales componentes de seguridad de los turismos**. Uno de cada cuatro conductores desconoce más de la mitad de los componentes sobre los que se preguntó en el estudio realizado.
- Los **componentes más desconocidos son: el Isofix** (con un 56% que conocen poco o nada sobre su utilidad) y **el sistema de seguridad pre-colisión**, (con un 44%).
- Los **conductores de turismos menores de 2 años de antigüedad muestran un mayor conocimiento** de la utilidad de los componentes de seguridad.

CONCLUSIONES

- **Los componentes de seguridad que más predominan en los vehículos son el Airbag (89%) y ABS (75%)** coincidiendo en que son obligatorios desde 1990 y 2004, los más antiguos de los sistemas preguntados.
- La antigüedad media de los vehículos en España oscila entre los 6 y 10 años (40%), y el 26% tienen más de 11 años. **El envejecimiento del parque automovilístico hace que muchos conductores no dispongan en sus coches elementos de seguridad más actuales**, que contribuirían a proporcionar mayor seguridad.
- Tan sólo **un 4% de los conductores solicitaron que le instalaran algún/os componentes de seguridad extras** (que no se incluían de serie) cuando adquirieron sus turismos. Entre los elementos más demandados destacan el **limitador de velocidad y el airbag lateral**.

CONCLUSIONES

- Los **componentes de seguridad que incluirían** en sus turismos son **el detector de ángulos muertos (35%) y el sistema de pre-colisión (32%)**.
- El cinturón es el componente de seguridad considerado más importante para casi el 100% de los conductores (98,1%), seguido del airbag y el ABS.
- El principal **criterio** a la hora de comprarse un coche nuevo **es que éste sea seguro (76,4%)**, con lo que la seguridad prima frente a otros criterios como el precio, potencia o diseño.
- Los conductores han sido informados sobre los componentes en los concesionarios donde adquirieron sus turismos (85%).
- El porcentaje de información proporcionada en los concesionarios sobre los componentes de seguridad extra que se pueden incorporar a los vehículos, es **menor**, siendo del 67%.



Gracias por su atención!

Pueden encontrar el informe del estudio en:

www.fesvial.es

J. Ignacio Lijarcio
Director de Proyectos

